

**ДИСКУСИЯ**  
**ПО ПРОБЛЕМИ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА**  
**ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ В БЪЛГАРИЯ**

След обсъждане на най-наболелите за българските потребители на топлинна енергия проблеми, отговорните институции в страната се обединяват около идеята за предприемане на мерки за подобряване начина на предоставяне на услугата, както следва:

**НЕЗАБАВНИ МЕРКИ**

1. При изпълнение на проекти, финансирани със средства по Националната програма за енергийна ефективност задължително да се въведе изискване за преминаване от вертикална към хоризонтална инсталация в сградите, както при реализация на стартирани, така и на бъдещи проекти по програмата, с цел намаляване на разходите за отопление при централизирано топлоснабдяване и сключване на индивидуални договори с потребителите - *отговорник МС;*
2. Отпадане на юрисконсултски възнаграждения в съдебни и изпълнителни производства, образувани от топлофикационните дружества - *отговорник КЕВР(промяна в Общите условия);*
3. Задължително уведомяване на длъжниците преди завеждане на съдебни или изпълнителни дела от топлофикационните дружества, като се предвиди 15-дневен срок за доброволно изпълнение или разсрочване на задълженията - *отговорник КЕВР(промяна в Общите условия);*
4. Въвеждане на справедлива и ясна методика към Наредба 16-334 от 2007 г. за топлоснабдяването за разпределение на топлинната енергия чрез въвеждане на минимален процент сградна инсталация, разпределена пропорционално върху индивидуалното потребление - *отговорник МЕ;*
5. Да се утвърди образец на съобщение към фактура и изравнителна сметка за топлинна енергия, ясен и разбираем за потребителя - *отговорник МЕ;*
6. Задължително участие на гражданите при обсъждането на цената за услугата „дялово разпределение“ - *отговорник КЕВР;*
7. Осигуряване на безплатна смяна и безплатна преносимост на данните на индивидуалните разпределители при избор на друг топлинен счетоводител

- отговорник МЕ;

8. Забрана за начисляване на цена за услугата „дялово разпределение“ при въведена платена услуга - ежемесечно целогодишно дистанционно отчитане

- отговорник

КЕВР;

9. Въвеждане на Етични правила на топлофикационните дружества за работа с клиенти

- отговорник

КЕВР;

10. "Топлофикация София"ЕАД да разработи и приложи пилотен проект за реконструкция на вертикална отоплителна система в хоризонтална в сграда - етажна собственост

- отговорник „Топлофикация София“ЕАД;

11. Топлофикационните дружества да усъвършенстват информационните си клиентски системи

- отговорник топлофикационните

дружества;

12. Предприемане на ефективни мерки за установяване на кражбите на топлинна енергия и санкциониране на виновните лица

- отговорник МС и МЕ.

## **ПОСЛЕДВАЩИ МЕРКИ**

1. Промени в Закона за енергетиката

- отговорник МЕ,

чрез сформирани работна група с участие на всички отговорни институции, представители на омбудсмана и граждански сдружения:

1.1 Въвеждане на индивидуални договори между топлофикационните дружества и клиентите на топлинна енергия при хоризонтална отоплителна система в СЕС и индивидуални споразумения към Общи условия - при вертикална отоплителна система;

1.2 Лицензиране на фирмите за дялово разпределение;

1.3 Въвеждане на задължение за сключване на договори между етажната собственост и фирмите за дялово разпределение;

1.4 Да се облекчи режима за регистрация на Асоциация на клиентите на топлинна енергия в СЕС, с която топлопреносното предприятие да сключи договор за продажба – по реда на ЗУЕС;

1.5 Да отпадне забраната за демонтаж на радиатори;

1.6 Да се даде определение на понятието "щранг-лира";

- 1.7 Да се отстрани противоречието на понятието "битов клиент на топлинна енергия";
2. Да се предприемат действия за оптимизиране на структурата и модернизиране на производството в „Топлофикация София“ ЕАД.
- 2.1 Дейности за намаляване загубите на топлинна енергия;
- 2.2 Преминаване към комбинирано производство на ел. енергия и топлоенергия в отоплителни централи „Земляне“ и „Люлин“;
- 2.3 Да се предвидят добри практики в отношенията с клиентите, които да стимулират потреблението на топлоенергия.

*– отговорник СОС и Топлофикация София ЕАД*

## **ДРУГИ МЕРКИ**

Да се предприемат действия за промяна на нормативната уредба след произнасяне на:

ВКС - относно дължимостта на цена за сградна инсталация в случаите на отказ от услугата – по повод искането за тълкувателно решение от омбудсмана;

ЕК - относно съответствието на българското законодателство с Директива 2012/27/ЕС за енергийната ефективност и Директива 2011/83/ЕС за защита на потребителите(относно дължимостта на цена за сградна инсталация) - по повод сезирането на Комисаря по правосъдие, потребители и равнопоставеност между половете и Комисаря по климат и енергетика към ЕК от омбудсмана.